



2018年10月17日  
株式会社ワーコン  
株式会社MJI  
株式会社NTTデータ九州  
株式会社NTTドコモ九州支社

## ワーコンが提供する在宅医療用対話ロボットに ドコモの「AIエージェント基盤」を採用

株式会社ワーコン(以下、ワーコン)と株式会社MJI(以下、MJI)、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ九州(以下、NTTデータ九州)、株式会社NTTドコモ九州支社(以下、ドコモ)の4社は連携して在宅医療用対話ロボットの開発に取り組んでおり、在宅時における利用者とのコミュニケーションや、体温計、血圧計などのバイタル測定機器からの情報収集を可能となる、ドコモの「AIエージェント基盤」が在宅医療用対話ロボット「anco」(以下、anco)に採用されました。対話による問診とバイタル測定が連動するロボットとしては日本初<sup>※1</sup>となります。

在宅医療用対話ロボットancoはMJIが提供するロボット「Tapia<sup>※2</sup>」をベースとしており、ドコモが提供する「AIエージェント基盤Speak<sup>※2</sup>」と接続したことでワーコン独自のシナリオによる対話が可能となりました。シナリオはワーコンが保有する遠隔サポートのノウハウをもとに、NTTデータ九州が対話シナリオを作成することで、ancoによる雑談、問診、スクリーニングを実現しております。

また、ancoはドコモが提供する「AIエージェント基盤 Symphony<sup>※3</sup>」と接続するためのゲートウェイになることで、バイタル測定機器にて計測されたデータをクラウド上で管理することができ、そこから得られる情報をもとに、ancoを通じて高齢者への声掛けや家族への情報共有が可能となります。

ワーコンは福岡市実証実験フルサポート事業<sup>※3</sup>で検証を行ってきた「みまもり看護師」による遠隔サポートサービスにancoを加えたサービス「おるけん」を新たに開始します。通常時はancoが利用者とのコミュニケーションをとりますが、必要に応じてテレビ電話を通じて「みまもり看護師」に接続します。「みまもり看護師」は事前にancoと利用者で行われたコミュニケーション情報や測定されたデータを確認した上でさらに細かい問診を行い、その結果をもとに「訪問看護師」や「かかりつけ医」と連携いたします。

ドコモは、中期戦略2020「beyond宣言」におけるソリューション協創を推進しています。本取り組みは、パートナーさまとドコモの研究開発部門・法人営業部門の三位一体のチームが、社会や顧客の課題解決を図る取り組み「トップガン<sup>TM</sup>※4」のもと、AIエージェント基盤を活用した業界ごとのソリューションテンプレート開発を行ってまいります。

※1 2018年ワーコン調べ。

※2 「Tapia(タピア)」はMJIが企画・開発した家庭用コミュニケーションロボットです。「Tapia(タピア)」は高齢者向けとして傍に寄り添い、サポートするライフパートナーとして2016年に発売されました。

※3 AIエージェント基盤は、先読みエンジン(Sense)と多目的対話エンジン(Speak)、およびIoTアクセス制御エンジン(Symphony)から構成されており、先読みエンジン(Sense)と多目的対話エンジン(Speak)はNTTグループのAI「corevo<sup>®</sup>」のひとつとなります。

※4 福岡市実証実験フルサポート事業とは、AI・IoTなどの先端技術を活用した社会課題の解決や生活の質の向上などにつながる実証実験プロジェクトを福岡市及び福岡地域戦略推進協議会がサポートしている事業です。

\* 「トップガン」は、株式会社NTTドコモの商標です。

\* 「corevo<sup>®</sup>」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。<http://www.ntt.co.jp/corevo/> 

### 本件に関するお問い合わせ先

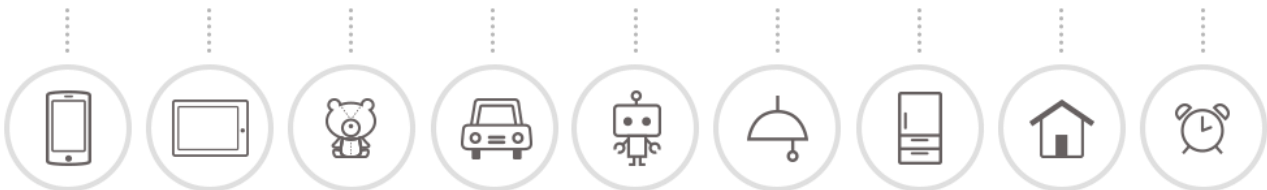
株ワーコン	TEL: 092-260-1611
株MJI	TEL: 03-6434-9191
株NTTデータ九州 経営企画部 新規事業推進室	TEL: 092-475-5106
株NTTドコモ九州支社 広報室 大井、富松	TEL: 092-717-5531

## 全体概要

### 1. AIエージェント基盤概要



### AIエージェント基盤



ドコモのAIエージェント基盤は、サービス提供事業者さまやメーカーさまへ、さまざまなサービスとデバイスをつなぐ機能をご提供します。身の回りにあるもの全てにAIが導入できる環境をご提供し、新しいライフスタイルの発見・提案を可能にしていきます。

### 2. 株式会社ワーコン提供「おるけん」概要

24時間あんしんがよりそう



センサーデータから、心機能と呼吸機能を評価し、24時間常に確認しているので、緊急時の迅速な対応が可能です。

緊急時には“迅速”にご家族へ電話でご連絡

離れて暮らすご家族

＜anco＞でできること

- 「AI エージェント基盤 SPEAK」と接続し、ワーコン独自の問診シナリオによる対話が可能
- 「AI エージェント基盤 Symphony」と接続し、バイタル測定機器と連携
- テレビ電話を活用した遠隔診療が可能
- ancoが必要に応じてみまもり看護師に電話をつなぐ

ご家族の「今」がわかる！  
anco(AIロボット)みまもりセンサー(生体センサー)を使用しながら24時間みまもり

▼みまもりセンサー(生体センサー)

電話や＜anco＞でのテレビ電話を使用し、日々の話し相手になります

anco (AIロボット)

ひとり暮らしのご家族

**みまもり看護師**  
(みまもりナースステーション)

※みまもり看護師  
基幹病院に長年従事した経験を持つ、ベテラン看護師です。  
必要に応じて、かかりつけ医・訪問看護師へ、ご自宅への訪問要請を出します。

### 3. 各社役割

ワーコン: ロボット付き在宅医療のサービス提供

MJI: ロボットの開発

NTTデータ九州: プロジェクトマネジメント及び対話シナリオの作成

NTTドコモ: AIエージェント基盤の提供

### 4. 展開概要

ワーコンより2018年12月から福岡市内限定販売開始

2019年春から全国エリアへ順次拡大予定

## 各社概要

会社名	株式会社 ワーコン
代表者	代表取締役 青木 比登美
所在地	福岡市博多区博多駅東1-13-18 ALビル3階
資本金	3,000万円
営業開始日	2016年7月
従業員	10名
主な事業内容	看護り遠隔モニタリング事業、コールセンター事業、在宅医療サポート事業 (「在宅医療チーム」「民間サポートチーム」コーディネート)

会社名	株式会社 MJI
代表者	代表取締役社長 トニー シュウ、代表取締役 永守 知博
所在地	東京都港区南青山2-27-27 丸八青山ビル6階
資本金	1億円
営業開始日	2015年7月
従業員	25名
主な事業内容	AIロボット企画開発事業(デザイン・設計・販売)

会社名	株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ九州
代表者	代表取締役社長 加藤 浩治
所在地	福岡県福岡市博多区博多駅前1-17-21
資本金	1億円
営業開始日	1990年3月6日
従業員	420名
主な事業内容	コンピュータシステムの開発、保守の受託事業

会社名	株式会社NTTドコモ
代表者	代表取締役社長 吉澤 和弘
所在地	東京都千代田区永田町2-11-1山王パークタワー
資本金	9,496億7,950万円(2017年3月31日現在)
営業開始日	1992年7月1日
従業員	単独7,767名、連結27,464名(2018年3月31日現在)
主な事業内容	モバイル通信事業、スマートライフ事業、その他の事業