

対話型コミュニケーションロボット「タピア」に心を理解する人工知能を搭載  
 -スマートメディカル社の音声感情解析技術 Empath を導入-

コミュニケーションロボットの企画・開発・販売を行う株式会社 MJI(本社:東京都港区、CEO:トニー シュウ 以下、MJI)は対話型コミュニケーションロボット「タピア」に感情を理解する人工知能を搭載することになりました。人工知能には、スマートメディカル株式会社(本社:東京都、代表取締役:柴崎 望、以下、スマートメディカル)が開発した音声感情解析技術 Empath を利用。コミュニケーションの中で喜怒哀楽や感情の浮き沈みを「タピア」が認識することが可能になります。

今後、MJI はサービス付高齢者住宅や介護施設などでの高齢者の見守りに「タピア」を活用する予定で、今回の感情認識技術搭載により高齢者の心のケアにも活用が期待されます。さらに、家庭内での家族のメンタルケアなど、ヘルスケア分野に「タピア」の市場を拡大する予定です。

■ 「タピア」とは？

「タピア」は MJI が開発した AI システムを搭載した最新の対話型コミュニケーションロボットです。長い一日を終えたあと、タピアは冗談と笑いであなたの心をほっとさせてくれるでしょう。いつも傍に寄り添い、遠く離れたあなたの大切な人と、ビデオ通話でつなぐ手助けをしてくれるでしょう。さらに、タピアはあなたが出かける時、最新の天気情報を伝え、リラックスしたい時や気分転換をしたい時にあなたに音楽をかけることができます。「タピア」は次世代のライフスタイルをサポートし、学習するパートナーです。



発話者の感情により会話の内容が変化



今回、「タピア」にスマートメディカルが開発した音声感情解析技術 Empath が搭載されました。これによりコミュニケーションの中で喜怒哀楽や感情の浮き沈みを「タピア」が認識することが可能に。ユーザーの心の状態に沿った言葉を「タピア」から投げかけてくれます。

## ■ Empath とは？

Empath は、スマートメディカルが開発した音声気分解析技術です。音声の物理的な特徴量から感情の状態を独自のアルゴリズムで判定するプログラムで、数万人の音声データベースを元に喜怒哀楽や感情の浮き沈みをリアルタイムで判定します。東京大学、奈良先端科学技術大学院大学との共同研究や株式会社 NTT ドコモの被災地支援事業で採用されました。2016年3月には Web Empath API がリリースされ、国内外の企業約 70 社が API 利用に登録をしています。

2015年3月には、本技術を活用した取組みが第一回ジャパン・レジリエンス・アワード（一般社団法人レジリエンスジャパン推進協議会より）で最優秀賞を受賞。また Empath 技術を利用したストレスチェック義務化対応アプリ「じぶん予報」は 2015年12月の MCPC award 2015 のプロバイダー部門において優秀賞を受賞しました。

### <株式会社MJI概要> (<http://mjirobotics.co.jp/>)

株式会社 MJI は「MORE JOYFUL INNOVATION」をスローガンとし、2015年7月に設立しました。MJI は、あなたを笑顔にし、ほっとさせてくれる、あなたの生活を彩るコミュニケーションロボットを開発しています。MJI のロボットは人生のパートナーとして、あなたの側にいます。便利だけでなく、楽しくワクワクする、ロボットとの日常を提供いたします。

- ・設立 : 2015年7月
- ・本社所在地 : 東京都港区南青山 2-29-9
- ・代表者 : トニー シュウ
- ・事業内容 : 健康管理・生活サポート・ショッピング機能・社交活動促進等の多機能 AI コミュニケーションロボット、  
ハードウェア・ソフトウェアの企画・開発・販売
- ・メール : [info@mjirobotics.co.jp](mailto:info@mjirobotics.co.jp)
- ・facebook : <https://www.facebook.com/MJI.Inc>

### <スマートメディカル株式会社概要> (<http://smartmedical.jp/>)

スマートメディカルは、からだところによりそう医療の実現をめざし、PCC（プライマリケア・クリニック）事業と ICT セルフケア事業を展開しています。PCC 事業は、駅ナカや駅前など生活動線上の立地に「かかりつけ医」機能を持つ多診療科クリニックを集積し、病気の予防に貢献することを目的としています。ICT セルフケア事業は、音声から気分状態を可視化するエンジン「Empath<sup>®</sup>（エンパス）」を利用し、メンタルヘルス対策やマーケティング等に役立つアプリケーションを開発しています。本技術は震災後の仙台市の仮設住宅でのプロジェクトでも採用され、利用者の気分状態を検知し、ストレス対処やスタッフの離職率低減に貢献しました。

- ・設立 : 2010年11月26日
- ・本社所在地 : 東京都千代田区紀尾井町 3 番 8 号
- ・代表者 : 代表取締役 柴崎 望
- ・資本金 : 2億3,620万円（資本準備金を含む） ※2015年1月現在
- ・事業内容 : PCC（プライマリケア・クリニック）事業  
ICT セルフケア事業  
バルケー事業



MJI

■本リリースに関する問合せ先

スマートメディカル株式会社 ICTセルフケア事業部 山崎

TEL : 03-3230-4010

Email : [pr@smartmedical.jp](mailto:pr@smartmedical.jp)

株式会社 MJI 渡辺

TEL : 03-6434-9191

Email : [info@mjirobotics.co.jp](mailto:info@mjirobotics.co.jp)